



POR TU SALUD, EN EL COMERCIO

- Los clientes deben ser atendidos de manera individual: un único cliente por profesional.
- Debe garantizarse una distancia mínima de 2 metros entre profesional y cliente, y de 1 metro si hay elementos de protección como mamparas.
- La distancia entre clientes debe ser de 2 metros.
- Es obligatorio el uso de mascarillas y guantes.
- El cliente no puede manipular el género sin la supervisión del vendedor/a.
- Se establece un horario de atención preferente para las personas mayores de 65 años y las personas con discapacidad (sujeto a modificaciones según la fase).
- Mantener una buena limpieza y/o desinfección de manos para no contagiarse y evitar contagiar a los demás.
- La devolución de género queda suspendida hasta la finalización del estado de alarma.
- Fomentar el pago con tarjeta.



PER LA TEVA SALUT, EN EL COMERÇ

- Els clients han de ser atesos de manera individual: un únic client per professional.
- S'ha de garantir una distància mínima de 2 metres entre professional i client i d'1 metre si hi ha elements de protecció com mampares.
- La distancia entre clients ha de ser de 2 metres.
- És obligatori l'ús de mascaretes i de guants.
- El client no pot manipular el gènere sense la supervisió del venedor/a.
- S'estableix un horari d'atenció preferent per a les persones majors de 65 anys i persones amb discapacitat (subjecte a modificacions segons la fase).
- Mantenir una bona neteja i/o desinfecció de mans per no contagiar-se i evitar contagiar als altres.
- La devolució de gènere queda suspesa fins a la finalització de l'estat d'alarma.
- Fomentar el pagament amb targeta.